



JITRO Olomouc, o.p.s.

předkládá

Výroční zprávu za rok 2017

Výroční zprava za rok 2016 byla schválena správní radou dne 11. 7. 2018

Historie:

Společnost **JITRO Olomouc, o.p.s.** byla zapsána do Rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne **30. prosince 2011**, spisová značka O 1033.

Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením byl do 31. 12. 2012 provozován Jitrem - sdružením rodičů a přátel postižených dětí, společností s dvacetiletou tradicí v poskytování sociálních služeb osobám s handicapem.

Z důvodu změny v Občanském zákoníku bylo založeno JITRO Olomouc, o.p.s., které pokračuje v poskytování služby denního stacionáře od 1. 1. 2013.

Od 1. 7. 2015 poskytuje JITRO Olomouc, o.p.s. sociální službu chráněné bydlení.

Sídlo společnosti:

Olomouc - Nová Ulice, Mozartova 1176/43a, PSČ 779 00

Identifikační číslo:

293 93 647

Druh obecně prospěšných služeb:

spolupráce při integraci osob s handicapem do společnosti
pořádání společensko-humanitárních a kulturních akcí

Správní rada:

Mgr. Věra Vysoudilová, předsedkyně

JUDr. Jarmila Dostálová, do 10.7.2017

Mgr. Naděžda Škrabalová, do 15.8.2017

MUDr. Johana Šrámková Kojecká, od 15.8.2017

Mgr. Eva Pogodová, od 15.8.2017

Statutární orgán - ředitel:

Ing. Anna Taclová

Dozorčí rada:

Ing. Stanislav Birčák, předseda

Mgr. Ivona Domischová, Ph.D.

Mgr. Blanka Vacková

Kontakty:

Adresa:	JITRO Olomouc, o.p.s. Mozartova 43, 779 00 Olomouc
Webové stránky:	www.jitro-olomouc.cz
E-mail:	www.jitro-olomouc@seznam.cz
Telefon:	588 505 012

Bankovní spojení:

Běžný účet: 3983481/0100 Komerční banka, a.s. Olomouc
Účty veřejné sbírky: 107-9868950247/0100 Komerční banka, a.s. Olomouc
115-4583430237/0100 Komerční banka, a.s. Olomouc

Registrace poskytovatele sociální služby:

Rozhodnutím Krajského úřadu Olomouckého kraje, odboru sociálních věcí, č.j. KUOK 101277/2012, bylo JITRO Olomouc zapsáno do registru poskytovatelů sociálních služeb, druh služby - denní stacionáře, identifikátor 7771226.

Rozhodnutím Krajského úřadu Olomouckého kraje, odboru sociálních věcí, č.j. KUOK 51568/2015, bylo JITRO Olomouc zapsáno do registru poskytovatelů sociálních služeb, druh služby – chráněné bydlení, identifikátor 5556166.

Denní stacionář

Poslání služby

Podporujeme individualitu každého uživatele a rozšiřujeme jeho osobní možnosti žít život srovnatelný s běžným životem vrstevníků.

Cíle služby

Uživatelé nad 18 let:

- rozvoj nebo zachování dovedností potřebných v běžném životě a v péči o sebe sama
- vytváření podmínek pro samostatné rozhodování a smysluplné naplnění volného času
- podpora účasti na kulturním a společenském životě ve městě a využívání běžně dostupných služeb

Uživatelé do 18 let:

- rozvoj dovedností potřebných v běžném životě a v péči o sebe sama
- vytváření podmínek pro smysluplné naplnění volného času

Cílová skupina

➤ *Dospělí i děti:*

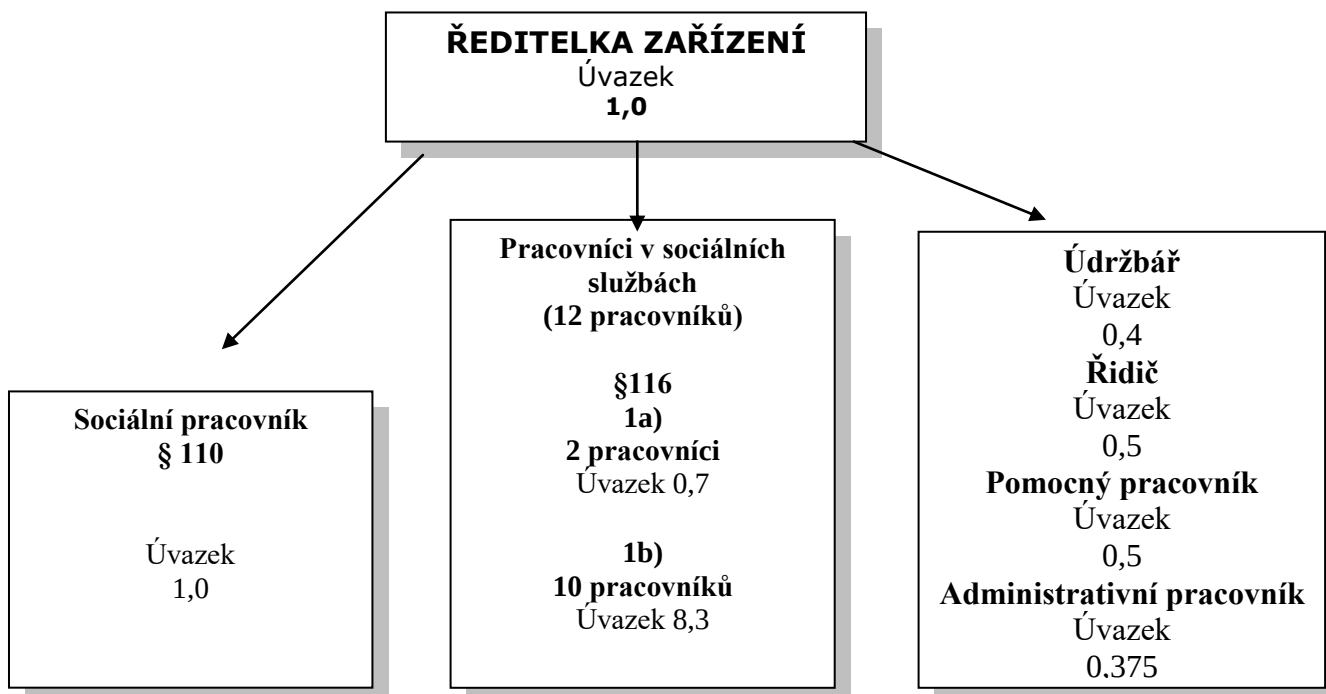
- s mentálním postižením
- s kombinovaným postižením
- s poruchou autistického spektra
- bez zrakového a sluchového postižení
- *Službu neposkytujeme*
 - osobám nepatřícím do cílové skupiny
 - osobám vyžadujícím stálou zdravotnickou péči
 - je-li kapacita zařízení vyčerpána

Rozsah poskytování služby

Služba zahrnuje:

- *Základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách, kterými jsou:*
 - pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - poskytnutí stravy
 - výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - sociálně terapeutické činnosti
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- *Fakultativní činnosti*
 - Svoz
 - Rehabilitační ježdění na koni
 - Rehabilitační plavání v bazénu
 - Boccia

Organizační struktura k 31. 12. 2017:



Kapacita, místo poskytování služby, provozní doba, forma, úhrada

Kapacita služby:	50 klientů – byla naplněna
Místo poskytování služby:	JITRO Olomouc, o.p.s., Mozartova 43, 779 00 Olomouc
Provozní doba:	pondělí až pátek od 6.00 do 16.00 hod.
Forma:	ambulantní
Úhrada za službu:	dle platného ceníku

Průběh poskytování sociální služby

Sociální službu poskytuje JITRO Olomouc, o.p.s. (dále jen JITRO) v souladu s plánem podpory a dohodami o poskytování sociální služby, sjednanými s jednotlivými klienty a zahrnujícími jejich potřeby, přání a požadavky, čeho chtějí prostřednictvím služby dosáhnout.

Služba denního stacionáře je realizována formou skupinové a individuální práce s uživatelem. Dispoziční a personální zázemí denního stacionáře umožňuje oddělení plánování a realizace služby pro uživatele do 18 let a uživatele nad 18 let. Aktivitu denního stacionáře jsou plánovány na období jednoho roku. Na začátku období mají uživatelé k dispozici týdenní harmonogram dopoledních a odpoledních činností. Uživatel si vybírá z nabídky stacionáře, zvolené činnosti se pravidelně věnuje, po dohodě má možnost změny. Krátkodobé plánování aktivit stacionáře vychází z aktuálních potřeb a zájmů uživatelů. Dlouhodobě jsou plánovány akce pravidelně se opakující. Jedno dopoledne v týdnu bylo na návrh uživatelů vyčleněno jako výletní den, aby bylo možno plánovaně oslovovat dobrovolníky k zajištění doprovodu a nebylo omezováno poskytování fakultativních služeb. Umístění areálu Jitra v centru Olomouce umožňuje využívat všech možností, které město nabízí, dle dohody i individuálně případně v menších skupinách.

Denní stacionář nabízí svým uživatelům podporu v rozvoji a udržení dovedností spojených s běžným životem. Uživatelům poskytujeme podporu při využívání veřejných zdrojů, jako jsou služby, nákupy, úřady, pošta, jízda MHD. Mají příležitost zapojit se do vaření, učí se hospodařit s penězi, navštěvují kulturní, společenské a sportovní akce, zúčastňují se zábavných a poznávacích výletů.

Své zájmy a dovednosti mohou uplatnit v dílnách, jako jsou např. keramická, výtvarná, dřevařská, košíkářská nebo opravářsko - údržbářská.

Velký zájem mají o hudební aktivity s prvky muzikoterapie. Sportovní vyžití nabízejí uživatelům přizpůsobené sporty, jako jsou boccia a polybat nebo kuželky. Přirozenou součástí nabídky je práce s počítačem.

Uživatelé získávají a upevňují si dovednosti spojené s chodem domácnosti, jako jsou praní prádla, žehlení, vaření nebo úklid. Tyto činnosti připravují uživatele na chráněné případně samostatné bydlení.

Na pravidelných střeďečnřch poradách uživatelé hodnotř prřbřh poskytvání sluřby v uplynulém řydnu a navrhuřř, jakým řinnostem a akcřm se řtřřř vřnovat v řydnu nřsledujřcřm.

Uřivatele s kombinovanřm postiřenřm mohou vyuřřřvat sluřeb sociální firmy Centrum rehabilitačnřch sluřeb, která sřdlř ve vedleřřř budově areálu. Rehabilitaci provádř řřm fyzioterapeutř, kteří jsou kompetentnř pro prováděně vysoce specializovanřch řkonř.

Pravidelná individuální rehabilitace je doplřňována pohybovřmi aktivitami v exteriěru, napřřklad hipoterapiř a rehabilitačnřm plaváním.

Zřkladnř nabřdka fakultativnřch sluřeb obsahuje rannř dopravu uživatelř do stacionáře a odpolednř dopravu domř, rehabilitačnř plavání a řřzdu na koni s prvky hippoterapie.

K rehabilitačnřmu plavání je vyuřřřvřn Plaveckř stadion v Olomouci na zřkladě smlouvy o pravidelném nřjmu řásti vodnř plochy krytého bazenu, a to vřdy jednou řydně. Kromě pracovníkř JITRA zajiřřřř doprovod i dobrovolnřci z řřad studentř Fakulty tělesnř kultury Univerzity Palackého v Olomouci.

Jednou řydně mají uživatelé mořnost vyuřřř nabřdky řřzdy na koni s prvky hippoterapie, a to ve střři v Horce nad Moravou.

Rannř svoz uživatelř sluřby do stacionáře je zajiřřřován denně, odpolednř doprava uživatelř do mřsta bydlřřř od pondělř do řtvrtka.

K 31. 12. 2016 vyuřřřřvalo sluřeb dennřho stacionáře JITRO Olomouc, o.p.s. 50 osob.

Chrřněně bydlenř

Od 1. 7. 2015 poskytuje JITRO sluřbu chrřněněho bydlenř. Dřky velkorysosti majitelky rodinného domu na Lazcřch se nřm podařřlo sjednat dlouhodobou smlouvu o vřpřřřčce třřpokojojového bytu, který byl vybaven ze sponzorskřch prostředkř.

Poslání sluřby

Poslánřm sluřby je podporovat lidi s mentálním postiřenřm v běžném řivotě tak, aby s podporou asistenta mohli bydlet samostatně a vyuřřřřvřt příleřžitostř mřstnř komunity.

Cřle sluřby:

- Lidé, kteří vyuřřřřřvřř sluřbu, řřřř běžnřm zpřsobem řřvota podle svřch prřání a mořností. Starajř se o domřcnost, trřvř volnř řas podle svřch přřstav, vyuřřřřřvřř běžnř sluřby v komunitě, prořřřřřř vztahy.
- Lidé, kteří vyuřřřřřvřř sluřbu samostatně nebo s přřměřenou podporou, rozhodujř o svém řivotě.

Cílová skupina

Služba je určena dospělým lidem od 19 let s lehkým až středně těžkým mentálním postižením.

Službu nemůžeme poskytnout lidem vyžadujícím vysokou míru potřebné podpory, kterou způsobuje jejich vážné zdravotní postižení (např. vážná forma epilepsie, těžké zrakové nebo sluchové postižení). Nejsme schopni poskytovat sociální službu lidem s kombinovaným či jiným postižením vyžadujícím bezbariérové prostředí.

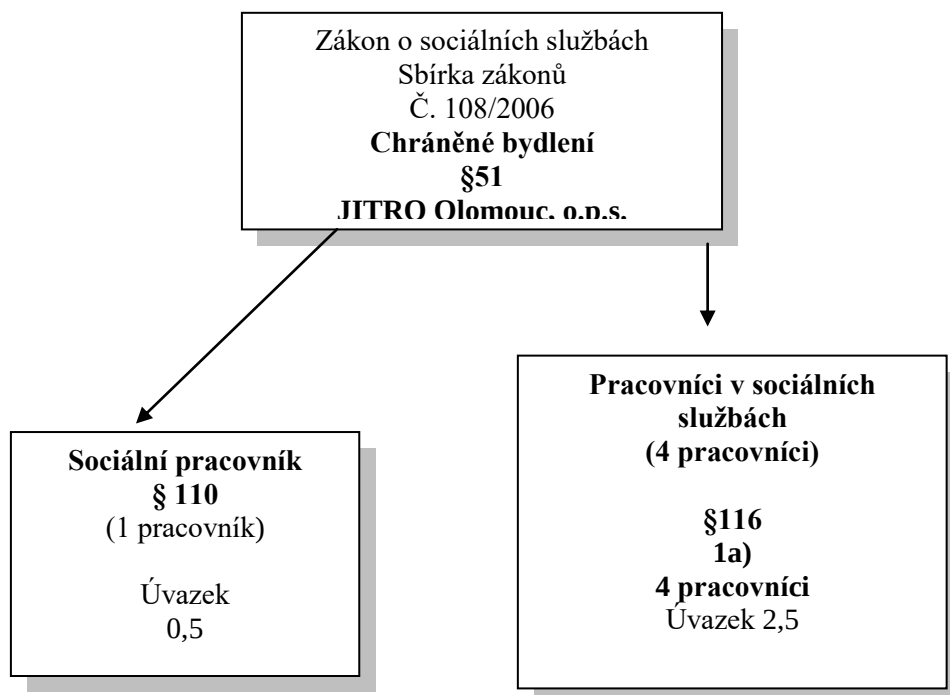
Rozsah poskytování služby

Služba zahrnuje:

Základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách, kterými jsou:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Organizační struktura k 31. 12. 2016:



Kapacita, místo poskytování služby, provozní doba, forma, úhrada

Kapacita služby:	5 klientů
Místo poskytování služby:	JITRO Olomouc, o.p.s., Václava III. 20, 779 00 Olomouc
Provozní doba:	nepřetržitě
Forma:	pobytová
Úhrada za službu:	dle platného ceníku

Průběh poskytování sociální služby

Chráněné bydlení JITRO staví své zásady na principu normality. Respektuje běžný způsob prožívání rytmu dne, týdne a roku. Za běžné, tedy normální, je považováno oddělení oblasti bydlení a volného času od oblasti práce. Obyvateli chráněného bydlení JITRO jsou osoby vyžadující menší míru podpory, u kterých se předpokládá, že během dne využijí další návazné sociální či veřejné služby. Není jim poskytována nadbytečná podpora nebo služba v oblastech, ve kterých mohou využívat veřejné zdroje.

Klienti mají k dispozici třípokojový byt s kuchyní a příslušenstvím v rodinném domě se zahradou v olomoucké čtvrti Lazce. Pracovníci jim poskytují podporu při nákupu potravin a přípravě pokrmu na základě individuálních požadavků a potřeb. Pomoc při zajištění chodu domácnosti je zaměřena například na hospodaření s penězi, úklid soukromých a společných prostor, podporu v šetrném zacházení s energiemi, praní, žehlení a nákupy.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti probíhají zejména v odpoledních hodinách a o víkendech. Prostorem pro společná setkávání je zejména jídelna a přilehlá zimní zahrada. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti jsou orientovány především na oblast sociálních dovedností: komunikaci, seznamování, představování, oslovování, rozhovor, trénování dovedností říci si o pomoc, plánování a domlouvání, sebe prezentaci, rozhodování, mezilidské a partnerské vztahy, sexualitu, dále na dodržování pravidel, předcházení a řešení nebezpečných situací apod.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím probíhá formou individuální případně skupinové podpory. Individuální podpora zahrnuje i přípravu na akci, které se klient zúčastní sám (výběr oblečení, základy společenského chování, oslovování) nebo s pracovníkem. Výhodou chráněného bytu je jeho umístění v běžné zástavbě poblíž centra města a snadná dostupnost MHD.

Sociálně terapeutické činnosti se zaměřují na posilování sociálních dovedností klientů v jejich každodenním životě. Konkrétní zaměření vychází z individuálních potřeb klienta. Vzhledem k cílové skupině, kterou tvoří dospělí lidé v produktivním věku, směřuje podpora také k vytváření a udržování pracovních návyků a motivaci k uplatnění se na trhu práce. Organizaci se v roce 2015 podařilo zajistit třem obyvatelům chráněného bytu zaměstnání na pracovní úvazek.

Pracovník chráněného bydlení poskytuje klientům podporu při kontaktu s veřejností, s opatrovníkem a blízkými osobami, při řešení konfliktů, při jednání na úřadech a jiných institucích, v případě potřeby zajistí doprovod k lékaři.

Prezentace denního stacionáře a akce pořádané v roce 2017

- **Jarmarky:**

V roce 2017 uspořádalo JITRO vánoční jarmark s ukázkou práce několika desítek řemeslníků, kteří v JITRU své výrobky prodávali. Návštěvníci si mohli poslechnout cimbálovou muziku, občerstvit se v čajovně a bufetu. Tyto akce se opět setkaly s velkým zájmem veřejnosti a napomohly prezentovat JITRO obyvatelům Olomouce a širokého okolí.

- **Další akce:**

11. 1.	Multikino Cinestar – film Anděl Páně II
19. 1.	Veřejná generální zkouška Moravské filharmonie
25. 1.	Vlastivědné muzeum – výstava Vánoce v Dánsku + Císař František Josef II.
1. 2.	Cestovatelská beseda s panem Kryzou - Madeira
8. 2.	Multikino Cinestar – projekce pro seniory a zdravotně postižené
14. 2.	Oslava narozenin M. Dostálové a hraní s kapelou
21. 2.	Návštěva cukrárny Mahler
23. 2.	Veřejná generální zkouška Moravské filharmonie
28. 2.	Návštěva Pevnosti poznání
8. 3.	Multikino Cinestar – film Bezva ženská na krku
14. 3.	Oběd v Hanácké restauraci
22.3.	Karaoke v Jitru
28. 3.	Opékání špekáčků v Jitru
5. 4.	Návštěva cirkusu Original Berousek
6. 4.	Veřejná generální zkouška Moravské filharmonie
10. 4.	Multikino Cinestar – film Bába z ledu
18. 4.	Prohlídka olomouckých skleníků
25. 4.	Exkurze do prodejen aut zn. Mercedes, Opel, Renault
9. 5.	Společné sportovní dopoledne JITRA a CREDA
17. 5.	Exkurze do svíčkárny RODAS
24. 5.	Procházka po parcích a posezení v kavárně Fontána
26. 5.	Světový pohár v parkurovém skákání
5. 6.	Speciální olympiáda na stadionu Lokomotiva Olomouc
13. 6.	Prohlídka olomoucké radnice
14. 6.	Sportovní den s basketbalisty
20. 6.	Návštěva aquaparku
28. 6.	Společný oběd v restauraci Caesar
3. 7.	Procházka na Loveckou chatu v Horce nad Moravou
4. 7.	Prohlídka ZOO Svatý Kopeček
7. 7.	Opékání špekáčků v JITRU
10. 7.	Návštěva Dinoparku ve Vyškově
11. 7.	Muzeum Tatra Kopřivnice
12. 7.	Multikino Cinestar – film Psí posláni
13. 7.	Aquapark Olomouc
14. 7.	Letecké muzeum Kunovice
17. 7.	Ruční papírna Velké Losiny

18. 7.	Plavba po Baťově kanálu
19. 7.	Plavba po Brněnské přehradě
20. 7.	Westernové městečko v Boskovicích
21. 7.	Návštěva Veteran areny
27. 7.	Prohlídka hradu Veverí
6. 9.	Multikino Cinestar – film Rodinný přítel
12. 9.	Oběd v Hanácké restauraci
19. 9.	Flora – výstava Terakotová armáda
29. 9.	Podzimní Flora
4. 10.	Multikino Cinestar – film Po strništi bos
11. 10.	Trénink fotbalistů Sigmy Olomouc
18. 10.	Návštěva pizzerie a Tvarůžkové cukrárny
25. 10.	Exkurze v Moravském divadle
1. 11.	Přednáška o práci dopravní policie
8. 11.	Vystoupení kapely Jitra v Litovli
8. 11.	Multikino Cinestar – film Dezertér
16. 11.	Den otevřených dveří v Tyflocentru
8. 12.	Multikino Cinestar – film Nápadník
9. 12.	Veřejná generální zkouška Moravské filharmonie
14. 12.	Vánoční setkání v chráněném bydlení
21. 12.	Vánoční besídka v Jitru

Dobrovolníci

Většina uživatelů služby jsou lidé s kombinovaným postižením (více než polovina z nich je při pohybu odkázána na invalidní vozík nebo potřebuje při chůzi pomoc jiné osoby). Spolupracujeme proto s dobrovolníky. Jedná se většinou o studenty, kteří nám pomáhají zejména při přepravě na různé akce, konané mimo prostory stacionáře, nebo při letních rekondičních pobytech.

V roce 2017 odpracovali dobrovolníci ve prospěch uživatelů služeb JITRA Olomouc, o.p.s. celkem 360 hodin.

Odborné praxe a stáže

Denní stacionář spolupracuje se středními, vyššími a vysokými školami, které jsou zaměřené na vzdělávání budoucích speciálních pedagogů, sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

Jedná se o tato vzdělávací zařízení:

Pedagogická fakulta Univerzity Palackého, Žižkovo náměstí 5, Olomouc
 Cyrilometodějská teologická fakulta Univerzity Palackého, Univerzitní 22, Olomouc
 Střední škola sociální péče a služeb, Náměstí 8. května 2, Zábřeh
 Vyšší odborná škola teologická a sociální Dorkas, Blažejské náměstí 9, Olomouc

Komunitní plánování

JITRO Olomouc, o.p.s. je aktivním členem Komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci. V pracovní skupině Osoby se zdravotním postižením má svého zástupce. Vytvořená síť organizací poskytujících sociální služby se stala významnou oporou pro tuto cílovou skupinu. Výměna zkušeností a předávání informací mezi jednotlivými organizacemi zefektivňuje jejich práci a je jim významnou vzájemnou oporou.

Zástupce JITRA Olomouc, o.p.s. je členem pracovní skupiny č. 2 Osoby se zdravotním postižením, která se podílí na vypracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020.

Projekt „Lepší JITRO pro všechny“

Organizace byla úspěšná při žádosti o financování v rámci výzvy č. 23/2015 Operačního programu Zaměstnanost.

Celkový rozpočet projektu činí 1 631 593,75 Kč a je financován z 85% z Evropského sociálního fondu a z 15% ze státního rozpočtu ČR.

Realizace projektu je plánována na 24 měsíců. Datum ukončení projektu je 31. 7. 2018.

Hlavním cílem projektu je vytvoření systému procesů zaměřených na plnění standardů kvality sociálních služeb a rozvoj kvality poskytování služeb klientům prostřednictvím poradenství a odborného vzdělávání zaměstnanců.

Do projektu jsou zapojeni pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci.

Pomáhají nám

- MPSV
- Magistrát města Olomouce
- Olomoucký kraj
- ESF EU, Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
- Hypermarket Globus Olomouc
- Hypermarket Terno Olomouc
- Aktiva spol., s.r.o.
- Dobré místo pro život
- Obce Čelechovice na Hané, Horka nad Moravou, Loštice, Mladějovice, Moravičany, Náklo, Náměšť na Hané, Tovér, Velká Bystřice, Štěpánov, Bělkovice – Laštiny
- Pan Ing. Jiří Novák
- JUTA, a.s.
- Vápenka VITOUL

Veřejná sbírka

Pořádáme veřejnou sbírku formou pokladniček umístěných v Hypermarketu Globus Olomouc a obchodním domě TERNO. Tato aktivita byla zaregistrována a povolena Krajským úřadem Olomouckého kraje.

Rozhodnutím pod č.j. KÚOK/27587/2015/OE/400 byla schválena sbírka na dobu od 1. 5. 2015 do 30. 4. 2018. Účel sbírky: Shromažďování finančních prostředků na zajištění

dopravy klientů JITRA Olomouc, o.p.s. do denního stacionáře, na rekondiční pobyt a kulturně společenské a sportovní akce a rozhodnutím pod č.j. KÚOK/52535/2017/OK/7895 byla schválena sbírka na dobu od 1.7.2017 do 24.5.2020. Účel sbírky: Shromažďování finančních prostředků na zajištění DOVYBAVENÍ A NA DROBNÉ OPRAVY služby chráněného bydlení JITRA Olomouc, o.p.s.

Finanční příspěvky se shromažďují na zvláštních účtech zřízených u KB - Olomouc.

V Olomouci dne 16. 7. 2018

Ing. Anna Taclová
ředitelka

Přehled hospodaření za rok 2017

tis. Kč	
celkové výnosy	9.020
provozní dotace	6.665
tržby za vlastní výkony a zboží	2.101
ostatní příjmy	254
výsledek hospodaření po zdanění	- 327
 celkové náklady	 9.347
mzdové náklady	5.113
zákonné odvody	1.727
spotřebované nákupy a nakupované služby	2.134
ostatní	373

Kompletní účetní závěrka byla spolu s výroční zprávou vložena do obchodního rejstříku.