

Stížnosti

Co mám dělat, když si chci stěžovat, vyjádřit svůj názor na poskytovanou sociální službu?



stížnost

Kdy si můžu stěžovat:

Když se mi něco ve službě nelíbí

Když jsem nespokojený s nějakým postupem a neumím to sám napravit.



nespokojený



postup

Jak si můžu stěžovat:

1. Umím to sám – řeknu to pracovníkovi, sociální pracovníci nebo ředitelce



2. Napíšu to sám nebo požádám někoho, aby to za mě napsal



napsat



požádat o pomoc

3. Stížnost můžu odevzdat sám nebo ji vhodit do schránky důvěry (stížností)



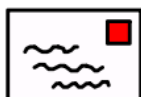
Schránku kontroluje pracovník chráněného bydlení denně, když chodí kolem ní.

4. Můžu si stěžovat také jiným způsobem:



zavolat

tel. 588 505 012 nebo 734 332 875



napsat dopis

JITRO Olomouc, o.p.s.
Mozartova 43
779 00 Olomouc
tel. 603 885 793



napsat e-mail

jitro-olomouc@seznam.cz

Mám právo

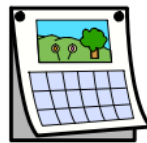
1. dostat písemnou odpověď



odpověď

30

30



dnů

nejpozději do 30 dnů

2. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se můžu obrátit:

- k ředitelce - Ing. Anně Taclové - 603 885 793, Mozartova 43, Olomouc

- na nadřízený orgán

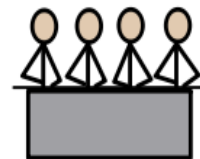


úřad



napsat dopis

Odbor sociálních věcí,
Krajský úřad Olomouckého kraje, Jeremenkova
40b, 779 11 Olomouc



nezávislý orgán



zavolat

585 508 219



napsat e-mail

E-mailová adresa: posta@kr-olomoucky.cz

Internetové stránky: <http://www.kr-olomoucky.cz/>



napsat dopis

Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno



542 542 111



napsat e-mail

E-mailová adresa: podatelna@ochrance.cz

Internetové stránky: <http://www.ochrance.cz/>