



JITRO Olomouc, o.p.s.

předkládá

Výroční zprávu za rok 2018

Výroční zpráva za rok 2018 byla schválena správní radou dne 24. 6. 2019

Historie:

Společnost **JITRO Olomouc, o.p.s.** byla zapsána do Rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne **30. prosince 2011**, spisová značka O 1033.

Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením byl do 31. 12. 2012 provozován Jitrem - sdružením rodičů a přátel postižených dětí, společností s dvacetiletou tradicí v poskytování sociálních služeb osobám s handicapem.

Z důvodu změny v Občanském zákoníku bylo založeno JITRO Olomouc, o.p.s., které pokračuje v poskytování služby denního stacionáře od 1. 1. 2013.

Od 1. 7. 2015 poskytuje JITRO Olomouc, o.p.s. sociální službu chráněné bydlení.

Sídlo společnosti:

Olomouc - Nová Ulice, Mozartova 1176/43a, PSČ 779 00

Identifikační číslo:

293 93 647

Druh obecně prospěšných služeb:

spolupráce při integraci osob s handicapem do společnosti
pořádání společensko-humanitárních a kulturních akcí

Správní rada:

Mgr. Věra Vysoudilová, předsedkyně

Marcela Bramborová

MUDr. Ivana Páleníčková

Statutární orgán - ředitel:

Ing. Anna Taclová

Dozorčí rada:

Ing. Stanislav Birčák, předseda

Mgr. Ivona Domischová, Ph.D.

Mgr. Blanka Vacková

Kontakty:

Adresa:	JITRO Olomouc, o.p.s. Mozartova 43, 779 00 Olomouc
Webové stránky:	www.jitro-olomouc.cz
E-mail:	www.jitro-olomouc@seznam.cz
Telefon:	588 505 012

Bankovní spojení:

Běžný účet: 3983481/0100 Komerční banka, a.s. Olomouc
Účty veřejné sbírky: 107-9868950247/0100 Komerční banka, a.s. Olomouc
115-4583430237/0100 Komerční banka, a.s. Olomouc

Registrace poskytovatele sociální služby:

Rozhodnutím Krajského úřadu Olomouckého kraje, odboru sociálních věcí, č.j. KUOK 101277/2012, bylo JITRO Olomouc zapsáno do registru poskytovatelů sociálních služeb, druh služby - denní stacionáře, identifikátor 7771226.

Rozhodnutím Krajského úřadu Olomouckého kraje, odboru sociálních věcí, č.j. KUOK 51568/2015, bylo JITRO Olomouc zapsáno do registru poskytovatelů sociálních služeb, druh služby – chráněné bydlení, identifikátor 5556166.

Denní stacionář

Poslání služby

Posláním ambulantní služby denního stacionáře je prostřednictvím individuálního přístupu a nabídky aktivit rozvíjet nebo udržovat dovednosti klientů potřebné pro běžný život a umožnit jim prožívat život srovnatelný s životem jejich vrstevníků.

Cíle služby

Naším cílem je klient, který při zohlednění zdravotního stavu a věku:

- s potřebnou podporou využívá vlastní zdroje pro řešení situací běžného života,
 - má dostatek příležitostí pro smysluplné naplnění volného času,
 - má možnost se s potřebnou podporou sám rozhodovat a přebírat zodpovědnost za svá rozhodnutí,
- aktivně se zapojuje do společenského života.

Cílová skupina

Dospělí, děti a mladí dospělí (od 7 let do ukončení školní docházky)

- s mentálním postižením
- s kombinovaným postižením - kombinace dvou a více různých vad (včetně poruchy autistického spektra), z nichž zásadní je postižení mentální.

Sociální službu neposkytujeme:

1) klientům se zrakovým nebo sluchovým postižením (případně v jejich kombinaci), kterým je nutné zajistit péči vyžadující:

- odborné znalosti a dovednosti pracovníků v oblasti komunikace nebo v jiné oblasti
- specifické či individuálně přizpůsobené prostředí;

2) klientům, kteří potřebují nepřetržitou podporu (tj. jeden pracovník pro jednoho klienta).

Rozsah poskytování služby

Služba zahrnuje:

- *Základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách, kterými jsou:*
 - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - poskytnutí stravy
 - výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - sociálně terapeutické činnosti
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- *Fakultativní činnosti*
 - Svoz

Organizační struktura k 31. 12. 2018:



Kapacita, místo poskytování služby, provozní doba, forma, úhrada

Kapacita služby:	50 klientů – byla naplněna
Místo poskytování služby:	JITRO Olomouc, o.p.s., Mozartova 43, 779 00 Olomouc
Provozní doba:	pondělí až pátek od 6.00 do 16.00 hod.
Forma:	ambulantní
Úhrada za službu:	dle platného ceníku

Průběh poskytování sociální služby

Sociální službu poskytuje JITRO Olomouc, o.p.s. (dále jen JITRO) v souladu s plánem podpory a dohodami o poskytování sociální služby, sjednanými s jednotlivými klienty a zahrnujícími jejich potřeby, přání a požadavky, čeho chtějí prostřednictvím služby dosáhnout.

Služba denního stacionáře je realizována formou skupinové a individuální práce s uživatelem. Dispoziční a personální zázemí denního stacionáře umožňuje oddělení plánování a realizace služby pro uživatele do 18 let a uživatele nad 18 let. Aktivity denního stacionáře jsou plánovány na období jednoho roku. Na začátku období mají uživatelé k dispozici týdenní harmonogram dopoledních a odpoledních činností. Uživatel si vybírá z nabídky stacionáře, zvolené činnosti se pravidelně věnuje, po dohodě má možnost změny. Krátkodobé plánování aktivit stacionáře vychází z aktuálních potřeb a zájmů uživatelů. Dlouhodobě jsou plánovány akce pravidelně se opakující. Jedno dopoledne v týdnu bylo na návrh uživatelů vyčleněno jako výletní den, aby bylo možno plánovaně oslovovat dobrovolníky k zajištění doprovodu a nebylo omezováno poskytování fakultativních služeb. Umístění areálu Jitra v centru Olomouce umožňuje využívat všech možností, které město nabízí, dle dohody i individuálně případně v menších skupinách.

Denní stacionář nabízí svým uživatelům podporu v rozvoji a udržení dovedností spojených s běžným životem. Uživatelům poskytujeme podporu při využívání veřejných zdrojů, jako jsou služby, nákupy, úřady, pošta, jízda MHD. Mají příležitost zapojit se do vaření, učí se hospodařit s penězi, navštěvují kulturní, společenské a sportovní akce, zúčastňují se zábavných a poznávacích výletů.

Své zájmy a dovednosti mohou uplatnit v dílnách, jako jsou např. keramická, kreativní, dřevařská nebo opravářsko - údržbářská.

Velký zájem mají o hudební aktivity s prvky muzikoterapie. Sportovní vyžití nabízejí uživatelům přizpůsobené sporty, jako jsou boccia a polybat nebo kuželky. Přirozenou součástí nabídky je práce s počítačem.

Uživatelé získávají a upevňují si dovednosti spojené s chodem domácnosti, jako jsou praní prádla, žehlení, vaření nebo úklid. Tyto činnosti připravují uživatele na chráněné případně samostatné bydlení.

Na pravidelných středečních poradách uživatelé hodnotí průběh poskytování služby v uplynulém týdnu a navrhují, jakým činnostem a akcím se chtějí věnovat v týdnu následujícím.

Uživatelé s kombinovaným postižením mohou využívat služeb sociální firmy Centrum rehabilitačních služeb, která sídlí ve vedlejší budově areálu. Rehabilitaci provádí tým fyzioterapeutů, kteří jsou kompetentní pro provádění vysoce specializovaných úkonů.

Pravidelná individuální rehabilitace je doplňována pohybovými aktivitami v exteriéru, například hipoterapií a rehabilitačním plaváním.

Základní nabídka fakultativních služeb obsahuje ranní dopravu uživatelů do stacionáře a odpolední dopravu domů.

Ranní svoz uživatelů služby do stacionáře je zajišťován denně, odpolední doprava uživatelů do místa bydliště od pondělí do čtvrtka.

K 31. 12. 2018 využívalo služeb denního stacionáře JITRO Olomouc, o.p.s. 50 osob.

Chráněné bydlení

Od 1. 7. 2015 poskytuje JITRO službu chráněného bydlení pěti mužům s mentálním a kombinovaným postižením.

Poslání

Posláním služby Chráněného bydlení JITRO je podporovat lidi s mentálním postižením v běžném životě tak, aby s podporou asistenta mohli bydlet samostatně a využívat příležitostí místní komunity.

Cíle

- Lidé, kteří využívají službu, žijí běžným způsobem života podle svých přání a možností. Starají se o domácnost, tráví volný čas podle svých představ, využívají běžné služby v komunitě, prožívají vztahy.
- Lidé, kteří využívají službu, samostatně nebo s přiměřenou podporou, rozhodují o svém životě.

Cílová skupina

Služba je určena

lidem od 18 let (věk pro přijetí je 18 – 64 let)

- s lehkým až středně těžkým mentálním postižením,
- s kombinovaným postižením, z něhož určující pro poskytovanou podporu je postižení mentální.

Službu nemůžeme poskytnout lidem vyžadujícím vysokou míru potřebné podpory, kterou způsobuje jejich zdravotní postižení (např. vážná forma epilepsie, těžké zrakové nebo sluchové postižení). Nejsme schopni poskytovat sociální službu lidem vyžadujícím bezbariérové prostředí.

Zásady

- individuální přístup zaměřený na člověka
- respektování uživatele a jeho práv
- spolupráce s jeho širším okolím s rodinou a přáteli
- běžné prožívání rytmu dne, týdne, roku

rozlišování oblasti práce od oblasti bydlení a volného času

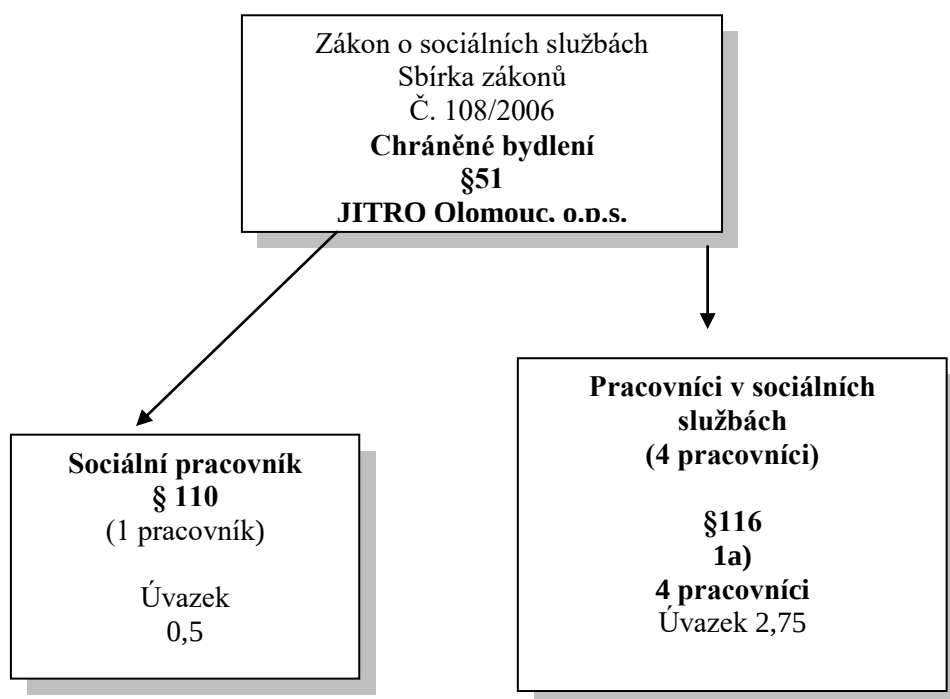
Rozsah poskytování služby

Služba zahrnuje:

Základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách, kterými jsou:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Organizační struktura k 31. 12. 2018:



Kapacita, místo poskytování služby, provozní doba, forma, úhrada

Kapacita služby:	5 klientů - byla naplněna, žadatelů v pořadí 5
Místo poskytování služby:	JITRO Olomouc, o.p.s., Václava III. 20, 779 00 Olomouc
Provozní doba:	nepřetržitě
Forma:	pobytová
Úhrada za službu:	dle platného ceníku

Průběh poskytování sociální služby

Chráněné bydlení JITRO staví své zásady na principu normality. Respektuje běžný způsob prožívání rytmu dne, týdne a roku. Za běžné, tedy normální, je považováno oddělení oblasti bydlení a volného času od oblasti práce. Obyvateli chráněného bydlení JITRO jsou osoby vyžadující menší míru podpory, u kterých se předpokládá, že během dne využijí další návazné sociální či veřejné služby. Není jim poskytována nadbytečná podpora nebo služba v oblastech, ve kterých mohou využívat veřejné zdroje.

Klienti mají k dispozici třípokojový byt s kuchyní a příslušenstvím v rodinném domě se zahradou v olomoucké čtvrti Lazce. Pracovníci jim poskytují podporu při nákupu potravin a přípravě pokrmu na základě individuálních požadavků a potřeb. Pomoc při zajištění chodu domácnosti je zaměřena například na hospodaření s penězi, úklid soukromých a společných prostor, podporu v šetrném zacházení s energiemi, praní, žehlení a nákupy.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti probíhají zejména v odpoledních hodinách a o víkendech. Prostorem pro společná setkávání je zejména jídelna a přilehlá zimní zahrada. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti jsou orientovány především na oblast sociálních dovedností: komunikaci, seznamování, představování, oslovování, rozhovor, trénování dovedností říci si o pomoc, plánování a domlouvání, sebe prezentaci, rozhodování, mezilidské a partnerské vztahy, sexualitu, dále na dodržování pravidel, předcházení a řešení nebezpečných situací apod.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím probíhá formou individuální případně skupinové podpory. Individuální podpora zahrnuje i přípravu na akci, které se klient zúčastní sám (výběr oblečení, základy společenského chování, oslovování) nebo s pracovníkem. Výhodou chráněného bytu je jeho umístění v běžné zástavbě poblíž centra města a snadná dostupnost MHD.

Sociálně terapeutické činnosti se zaměřují na posilování sociálních dovedností klientů v jejich každodenním životě. Konkrétní zaměření vychází z individuálních potřeb klienta. Vzhledem k cílové skupině, kterou tvoří dospělí lidé v produktivním věku, směřuje podpora také k vytváření a udržování pracovních návyků a motivaci k uplatnění se na trhu práce. Organizaci se v roce 2015 podařilo zajistit třem obyvatelům chráněného bytu zaměstnání na pracovní úvazek.

Pracovník chráněného bydlení poskytuje klientům podporu při kontaktu s veřejností, s opatrovníkem a blízkými osobami, při řešení konfliktů, při jednání na úřadech a jiných institucích, v případě potřeby zajistí doprovod k lékaři.

Prezentace denního stacionáře a akce pořádané v roce 2018

- **Jarmarky:**

V roce 2018 uspořádalo JITRO vánoční jarmark s ukázkou práce několika desítek řemeslníků, kteří v JITRU své výrobky prodávali. Návštěvníci si mohli poslechnout cimbálovou muziku, občerstvit se v čajovně a bufetu. Tyto akce se opět setkaly s velkým zájmem veřejnosti a napomohly prezentovat JITRO obyvatelům Olomouce a širokého okolí.

- **Další akce:**

10. 1.	Multikino Cinestar – film Přání k mání
18. 1.	Generální zkouška Moravské filharmonie
23. 1.	Přednáška o Švýcarsku – první část
30. 1.	Přednáška o Švýcarsku – druhá část
7. 2.	Multikino Cinestar – film Špindl
15. 2.	Generální zkouška Moravské filharmonie
21. 2.	Bowling ve Sportcentru Best
2. 3.	Výstava For Model
7. 3.	Oběd v restauraci Caesar
14. 3.	Multikino Cinestar – film Největší showman
15. 3.	Generální zkouška Moravské filharmonie
28. 3.	Výstaviště Flora – výstava Tajemná Indonésie
5. 4.	Generální zkouška Moravské filharmonie
10. 4.	Exkurze do Moravského divadla
11. 4.	Multikino Cinestar – Zoufalé ženy dělají zoufalé věci
19. 4.	Představení v Cirkusu Berousek
25. 4.	Brigáda v areálu Jitra a opékání špekáčků
26. 4.	Výstava Flora
9. 5.	Sportovní den se studenty FTK v Jitru
17. 5.	Exkurze do svíčkárny Rodas
24. 5.	Sportujeme společně – speciální olympiáda v areálu FTK UP
31. 5.	Bowling ve Sportcentru Best
5. 6.	Dětský den v Jitru
6. 6.	Multikino Cinestar – film Tátova volha
21. 6.	Světový pohár v parkurovém skákání
2. 7.	Opékání špekáčků v Jitru
3. 7.	ZOO Sv. Kopeček
4. 7.	Multikino Cinestar – film Čertoviny
9. 7.	Papouščí ZOO v Bošovicích
10. 7.	Koňská stáj Ve Hvozdu u Konice
11. 7.	Aquapark Olomouc
12. 7.	Plavba na raftu na Poděbradech
13. 7.	Exkurze do pivovaru Chomout
16. 7.	Muzeum tvarůžků v Lošticích
17. 7.	Přednáška o práci Městské policie Olomouc

18. 7.	Zámek Bučovice
19. 7.	Aquapark Velké Losiny
20. 7.	Minigolf v Olomouci
23. 7.	Exkurze na farmu Doubravský Dvůr u Litovle
24. 7.	Procházka v Mariánském údolí u Brna
25. 7.	Prohlídka Zahradní železnice Střížov
26. 7.	Zábavný vědecký park Vida v Brně
27. 7.	Výstava Tajemná Indonésie v Palmovém skleníku
30. 7.	Prohlídka Kozoo ve Starém Městě u Uh. Hradiště
31. 7.	Koupání v Biotopu Litovel
1. 8.	Velký Kosíř + zámek v Čechách pod Kosířem
5. 9.	Sportovní hry v Litovli
11. 9.	Vycházka do parku
18. 9.	Opékání špekáčků v Jitru
21. 9.	Sportovní den v Jitru
25. 9.	Vlastivědné muzeum – výstava Počátky českého filmu
4. 10.	Výstava Flora
10. 10.	Účast na promoci na Pedagogické fakultě UP
11. 10.	Generální zkouška Moravské filharmonie
12. 10.	Výstava ptactva Exota
19. 10.	Výstava Hanácká včela
24. 10.	Oběd v pizzerii Caesar
7. 11.	Multikino Cinestar - Úsměvy smutných mužů
14. 11.	Beseda s paralympionikem
20. 11.	Posezení v cukrárně
28. 11.	Nákup dáreků v Šantovce
4. 12.	Multikino Cinestar – film Úsměvy smutných mužů
11. 12.	Vánoční posezení na chráněném bydlení
18. 12.	Vánoční besídka v Jitru

Dobrovolníci

Většina uživatelů služby jsou lidé s kombinovaným postižením (více než polovina z nich je při pohybu odkázána na invalidní vozík nebo potřebuje při chůzi pomoc jiné osoby). Spolupracujeme proto s dobrovolníky. Jedná se většinou o studenty, kteří nám pomáhají zejména při přepravě na různé akce, konané mimo prostory stacionáře.

V roce 2018 odpracovali dobrovolníci ve prospěch uživatelů služeb JITRA Olomouc, o.p.s. celkem 280 hodin.

Odborné praxe a stáže

Denní stacionář spolupracuje se středními, vyššími a vysokými školami, které jsou zaměřené na vzdělávání budoucích speciálních pedagogů, sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

Jedná se o tato vzdělávací zařízení:

Pedagogická fakulta Univerzity Palackého, Žižkovo náměstí 5, Olomouc
 Cyrilometodějská teologická fakulta Univerzity Palackého, Univerzitní 22, Olomouc
 Caritas – Vyšší odborná škola sociální Olomouc
 Střední škola sociální péče a služeb, Náměstí 8. května 2, Zábřeh
 Vyšší odborná škola teologická a sociální Dorkas, Blažejské náměstí 9, Olomouc

Komunitní plánování

JITRO Olomouc, o.p.s. je aktivním členem Komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci. V pracovní skupině Osoby se zdravotním postižením má svého zástupce. Vytvořená síť organizací poskytujících sociální služby se stala významnou oporou pro tuto cílovou skupinu. Výměna zkušeností a předávání informací mezi jednotlivými organizacemi zefektivňuje jejich práci a je jim významnou vzájemnou oporou.

Zástupce JITRA Olomouc, o.p.s. je členem pracovní skupiny č. 2 Osoby se zdravotním postižením, která se podílí na vypracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Projekt „Lepší JITRO pro všechny“

K poslednímu červenci 2018 byl úspěšně ukončen projekt **Lepší JITRO pro všechny** z Operačního programu Zaměstnanost. Jeho cílem bylo zvýšit kvalitu a vzájemně provázat systém procesů zaměřených na plnění standardů kvality sociálních služeb a zaměřit se na zvýšení kvality poskytovaných služeb klientům a s tím související zaměření se na vyšší a kvalitnější podporu zaměstnanců JITRA Olomouc, o. p. s. Výstupem projektu je Metodická příručka JITRA Olomouc, o.p.s. s názvem "Jakým způsobem postupovat při zkvalitňování procesů pro zlepšení poskytování sociálních služeb klientům", využitelná také pro další organizace podobného typu, kterým nabídne a poskytne návod na kroky pro zlepšení jejich vnitřních procesů a poskytovaných služeb klientům. Tato metodika je k dispozici ke stažení na webových stránkách. Kromě metodiky, odborné podpory konzultantů a supervizorů se pracovníci denního stacionáře díky projektu mohli zúčastnit v roce 2018 akreditovaných školení: Metody alternativní a augmentativní komunikace JINAK I. a II., Zvládání náročného chování klientů s autismem, Úvod do problematiky poruch autistického spektra. Vybraní pracovníci se pak proškolili v metodě Snoezelen. Na základě poptávky pracovníků byly navíc uskutečněny dva workshopy na téma Podpora komunikace s pomocí iPadu a Práce se skupinou klientů s autismem.

Od 1. 8. 2019 probíhá v organizaci projekt **Lepší JITRO pro všechny II**, č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007597, který navazuje na předchozí projekt a je rozšířen i o aktivity pro službu chráněného bydlení. Nový projekt má dva hlavní cíle: nastavení služby chráněného bydlení pomocí funkčních pravidel a procesů pro zajištění kvalitního života klientů a zkvalitnění poskytování odborné individuální podpory klientům denního stacionáře. Projekt využívá k naplnění svých cílů odborné pracovníky – konzultanty a supervizory. Celkový rozpočet projektu činí 2 711 300,- Kč.

Další podpora pracovníků je uskutečňována prostřednictvím akreditovaných kurzů. V roce 2018 se proběhl kurz Úvod do práce s rizikem JINAK pro 10 pracovníků a kurz Základy

manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb, kterého se zúčastnilo 9 osob. Na chráněném bydlení proběhl dobrovolný Audit kvality života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením.

V průběhu roku 2018 byly akreditované kurzy doplněny praktickými workshopy pro službu chráněného bydlení na téma: Podpora zdravého životního stylu klientů a pro denní stacionář Prožitkové terapie – aromaterapie. Projektové aktivity jsou rozplánovány na dva roky.

Pomáhají nám

- MPSV
- Magistrát města Olomouce
- Olomoucký kraj
- ESF EU, Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
- Hypermarket Globus Olomouc
- Hypermarket Terno Olomouc
- Aktiva spol., s.r.o.
- Dobré místo pro život
- Obce Bělkovice – Laštany, Horka nad Moravou, Loštice, Mladějovice, Náměšť na Hané, Tovér, Velká Bystřice, Štěpánov,
- Pan Ing. Jiří Novák
- Vápenka VITOUL

Veřejná sbírka

Pořádáme veřejnou sbírku formou pokladniček umístěných v Hypermarketu Globus Olomouc a obchodním domě TERNO. Tato aktivita byla zaregistrována a povolena Krajským úřadem Olomouckého kraje.

Rozhodnutím pod č.j. KÚOK/27587/2015/OE/400 byla schválena sbírka na dobu od 1. 5. 2015 do 30. 4. 2018. Účel sbírky: Shromažďování finančních prostředků na zajištění dopravy klientů JITRA Olomouc, o.p.s. do denního stacionáře, na rekondiční pobyt a kulturně společenské a sportovní akce a rozhodnutím pod č.j. KÚOK/52535/2017/OK/7895 byla schválena sbírka na dobu od 1.7.2017 do 24.5.2020. Účel sbírky: Shromažďování finančních prostředků na zajištění DOVYBAVENÍ A NA DROBNÉ OPRAVY služby chráněného bydlení JITRA Olomouc, o.p.s.

Finanční příspěvky se shromažďují na zvláštních účtech zřízených u KB - Olomouc.

V Olomouci dne 30.5.2019

Ing. Anna Taclová
ředitelka

Přehled hospodaření za rok 2018

tis. Kč

celkové výnosy	9.634
provozní dotace	6.786
tržby za vlastní výkony a zboží	2.551
ostatní příjmy	297
výsledek hospodaření po zdanění	136
 celkové náklady	 9.498
mzdové náklady	5.185
zákonné odvody	1.755
spotřebované nákupy a nakupované služby	2.367
ostatní	191

Kompletní účetní závěrka byla spolu s výroční zprávou vložena do obchodního rejstříku.